



Hét uitzendbureau en (offshore) outsourcing specialist voor de klantcontactsector!



Over ons

Inspire is een gespecialiseerd uitzendbureau en (offshore) outsourcing specialist voor de office & klantcontactsector. Wij helpen organisaties met hun capaciteit en prestatievraagstukken binnen hun klantcontactomgeving (van front-tot back-office tot helpdesk) en het optimaliseren van klantcontactprocessen.

De dienstverlening loopt uiteen van recruitment, uitzenden en opleiden van klantcontactpersoneel tot aan (offshore) outsourcing.



Professionaliteit

Inspire is lid van de ABU en Klantenservice Federatie (brancheverenigingen). Daarnaast zijn wij NEN4400-1 gecertificeerd. Hiermee borgen wij onze betrouwbaarheid en professionaliteit naar onze opdrachtgevers en medewerkers. Inspire is regelmatig te vinden in de media op het gebied van ontwikkelingen in klantcontact, innovatie en klantcases vanuit ons doel om kennis te delen met de markt.



klantenservicefederatie



VAN BELLEGHEM AMBASSADEUR VAN DE KLANTCONTACT QUIZ



Sector initiatieven

Inspire heeft de ambitie om de klantcontactsector op een positieve manier te beïnvloeden. Al onze events zijn gericht op leren en kennisdeling om zo de kwaliteit van de gehele sectorale dienstverlening naar een hoger niveau te tillen. Daarnaast willen wij het imago rondom werken in het klantcontact verbeteren:

“Klantcontact is echt een vak!”



Sectoronderzoek

Inspire publiceert regelmatig boeiende onderzoeken over de belangrijkste ontwikkelingen en trends op de arbeidsmarkt en in de klantcontactsector.

www.inspire-group.nl

De Klantcontact Quiz

Is een gratis (online) kennisevent waarbij klantcontactorganisaties en medewerkers jaarlijks op een leuke manier strijden voor Awards en tegelijkertijd lerend bezig zijn.

www.klantcontactquiz.nl

Klantcontact Café

Het Klantcontact Café is een inspirerend podcast en talkshow (media)platform voor klantcontact professionals uit Nederland en België.

www.klantcontactcafe.nl

Maatschappelijk betrokken

Inspire heeft als doel om met haar events de klantcontactsector leuker, slimmer en beter te maken. Best-selling auteur en internationaal spreker Steven van Belleghem is onze MVO-partner en ambassadeur! Daarnaast zijn wij trotse partner van Make-A-Wish Nederland.

In Suriname dragen we op diverse manieren bij aan liefdadigheidsinitiatieven door middel van onze MVO-programma's.



MVO event

De Klantcontact Quiz is opgezet als gratis MVO event voor alle klantcontact organisaties van Nederland!

MVO-programma's

Middels onze MVO-initiatieven leveren wij een waardevolle bijdrage aan het bevorderen van een betere Surinaamse samenleving!

Ambassadeur

Steven van Belleghem is ambassadeur van de Klantcontact Quiz! “Auteur van (bestselling) boeken, bekende internationale spreker, parttime marketingprofessor en ondernemer!”

Inspire als uitzendpartner

Als specialist in klantcontact zijn wij in staat snel en vakkundig personeel te leveren voor uw organisatie, flexibel en zorgeloos. Inspire kan u op de volgende punten ondersteunen:



Recruitment support (of recruitment process outsourcing)

Ondersteuning van uw recruiters met diepe kennis van de klantcontactsector



Verleggen van uw verzuimrisico en verzuimadministratie

Geen loonbetaling bij ziekte, geen dossiervorming en impact Wet Poortwachter



Expertise arbeidsmarkt

Uw kennispartner op het gebied van HR- en sourcing vraagstukken



Verhogen van het bereik op uw doelgroep

Inspire is jobmarketing specialist met effectieve recruitmentplatforms en mediacampagnes



Gebruik uitzend (ABU) CAO

Wij bieden u de mogelijkheid om snel en effectief te sturen op personeels- en verzuimrisico's





Inspire als (offshore) outsourcing partner

Inspire heeft meer dan 20 jaar ervaring in klantcontact outsourcing. Wij geloven in goed werkgeverschap om het juiste talent te vinden en te binden voor onze organisatie. Onze klanten profiteren hierdoor van de hoogste 'quality of service'. Bij Inspire bent u verzekerd van:



Premium (offshore) outsourcing services

Inspire levert offshore diensten tegen de hoogste kwaliteitseisen



Best betalende BPO werkgever in Suriname

Onze organisatie vindt & bindt hiermee het beste talent uit de NL offshore markt



Ervaren klantcontactpersoneel

Wij werken uitsluitend met ervaren klantcontactmedewerkers



Maatschappelijk betrokken

Inspire is actief betrokken bij goede doelen in Suriname



Uitstekende referenties

Wij werken voor de top van het Nederlandse bedrijfsleven



Scherpste tarieven

Inspire heeft de scherpste tarieven voor offshore outsourcing



Vinden en binden van Talent

Inspire beschikt over een internationaal recruitmentteam dat op een uniforme manier opereert vanuit zowel onze locaties in Nederland als Suriname. Ons wervingsproces doorloopt diverse fases waarin we met uiterste precisie het juiste talent voor onze klanten en outsourcingprojecten weten te vinden en aan ons weten te binden.



Inspire beschikt over haar eigen Academy op het gebied van klantcontact opleidingen. Alle medewerkers van Inspire worden vóór aanvang van de werkzaamheden getraind en getoetst op klantcontactvaardigheden. Ook verzorgen wij op maat gemaakte trainingen voor onze klanten.



Uitzenden & Detacheren (NL) Offshore Outsourcing (SU)

01. Ondersteuning of uitbesteding van uw recruitmentactiviteiten
02. Verhogen van het bereik op uw gewenste kandidaten doelgroep
03. Inspire neemt het juridisch werkgeverschap over
04. Verleggen van uw verzuimrisico en verzuim-/loonadministratie
05. Pay-per-use: alleen betalen voor gewerkte uren
06. Verhogen van de arbeidsflexibiliteit (uitzendflexibiliteit)
07. Expertise arbeidsmarkt en klantcontactsector
08. Gratis (basis) klantcontactopleiding voor nieuwe medewerkers
09. Professionele organisatie
10. Scherpe tarieven

01. Premium (offshore) outsourcing services
02. Ondersteuning of uitbesteding van uw klantcontactactiviteiten
03. Pay-per-use: alleen betalen voor gewerkte uren
04. Geen personeelsrisico
05. Expertise klantcontactsector
06. Werken met ervaren (Nederlandstalige) klantcontactmedewerkers
07. Goed werkgeverschap: best betalende BPO'er van Suriname
08. Maatschappelijk betrokken
09. Professionele organisatie
10. Scherpste tarieven voor offshore outsourcing



Inspire is lid van de ABU en de Klantenservice Federatie. Daarnaast zijn wij NEN-44001 gecertificeerd. Hiermee borgen wij onze betrouwbaarheid en professionaliteit naar onze opdrachtgevers.

Flexibel en zorgeloos

Flexibel en zonder risico personeel inhuren voor tijdelijke werkpieken of projectmatige taken. Wij nemen het complete beheer voor onze rekening: van werving en salarisverwerking tot verzuimbeheer en administratie. Je betaalt uitsluitend voor de gewerkte uren die je daadwerkelijk nodig hebt.

Inspire als partner

Wij leveren support vanaf een van onze kantoorlocaties in Nederland of Suriname óf op locatie van onze opdrachtgevers zelf. Met onze flexibele personeelsoplossingen bieden wij bedrijven de mogelijkheid om klantcontactpersoneel voor korte of lange termijn flexibel in te zetten binnen hun eigen organisatie of via outsourcing. Dit alles met behoud van goed werkgeverschap.

Onze unieke manier van werken, kennis van zaken en sector expertise, maakt ons een zeer aantrekkelijke en unieke sourcing partner voor klantcontactorganisaties.

Inspire is met trots verbonden aan vooraanstaande brancheverenigingen, namelijk de ABU en de Klantenservice Federatie. Wij inspireren bedrijven om hun klantcontactafdelingen continu te verbeteren door onze unieke aanpak, diensten en hang naar kwaliteit. Anderzijds inspireren wij onze medewerkers om het maximale uit hun carrière te halen via ons talentenprogramma en vakopleidingen.






inspire



Hoofdkantoor
Inspire

Veluwezoom 5
1327 AA Almere

085-047 7741
info@inspire-group.nl

